

Zásady ochrany osobních údajů

Pokud jste mým klientem nebo návštěvníkem webových stránek www.poradekvkn.cz (dále jen "web") a chystáte se mě kontaktovat, svěřujete mi své osobní údaje.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Zejména se jedná o Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.

V následujícím textu naleznete informace o způsobu, rozsahu, účelu, právním základu i době zpracování Vašich osobních údajů a Vašich právech ve vztahu ke zpracování osobních údajů.

Kdo je správce Vašich osobních údajů?

Správce Vašich osobních údajů je Ing. Václav Kopecký, IČO: 87090996, se sídlem Radlická 112/22, Smíchov, 150 00 Praha-5, fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku u Úřadu městské části Praha 5 (dále jen „správce“). Správce Vás jako klienta a návštěvníka webu informuje o níže popsaném zpracování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

V případě jakéhokoli dotazu týkajícího se zpracování osobních údajů nebo dále uvedených zásad mě můžete kontaktovat na e-mail: info@poradekvkn.cz, nebo na tel: +420 604 560 721.

Z jakých zdrojů pocházejí Vaše osobní údaje, které zpracovávám?

Vaše osobní údaje, které správce zpracovává pro dále uvedené účely a ze zákonného důvodu, pocházejí z následujících zdrojů. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/-a Vy, např. v souvislosti s uzavřením smlouvy nebo poskytnutím služby či v rámci souhlasu se zpracováním osobních údajů. Dále správce zpracovává osobní údaje, které získal na základě plnění Vaší objednávky např. z veřejného seznamu.

Jaké osobní údaje o Vás správce zpracovává a za jakým účelem?

Podmínkou pro zpracování osobních údajů správcem je existence právního důvodu k tomuto zpracování. V souladu s platnou právní úpravou správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro předem určený účel, a to jen v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu.

V rámci činnosti správce tak mohou být zpracovávány Vaše osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu: 1) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, plnění právní povinnosti správce nebo z důvodu oprávněného zájmu správce, a 2) na základě Vašeho souhlasu.

Rozsah zpracování osobních údajů:

V případě projevení zájmu o využití správcem nabízených služeb ať už při osobním kontaktu, písemně, telefonicky, e-mailem nebo jiným prostředkem komunikace na dálku, můžete být správcem požádáni o sdělení určitých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, informace o Vaší nemovitosti, v nutných případech i rodné číslo, případně i další osobní údaje. Ale vždy jen v nezbytném rozsahu potřebném pro daný účel. V rámci smluv uzavíraných při realitním zprostředkování mohou nastat situace, kdy správce bude mít dle zákona č. 253/2008 Sb., zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zpracovat vedle výše uvedených údajů i následující osobní údaje: státní občanství, datum a místo narození, pohlaví, a nebo druh, číslo a platnost průkazu totožnosti.

Sdělení osobních údajů je zcela dobrovolné a není povinné, avšak bez jejich poskytnutí nebude správce schopen patřičnou službu poskytnout, vznesený dotaz zodpovědět či dotazovanou konkrétní informaci poskytnout.

Účel zpracování osobních údajů a právní důvod:

- **plnění smluvního závazku** – Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem uzavření smlouvy, plnění smluvních povinností včetně související obchodní a finanční komunikace před uzavřením smlouvy. Účelem je zajištění a poskytnutí objednaných služeb nabízených na webu, a to včetně komunikace před uzavřením smlouvy spočívající v jednání o podmínkách poskytování nabízených služeb nutných pro přípravu smlouvy. Pro tento účel je poskytnutí

Vašich osobních údajů zcela dobrovolné, ale také nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytnutí správcem nabízených služeb.

- **plnění právní povinnosti** – Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem plnění povinností správce vyplývajících z platných právních předpisů zejména v oblasti účetnictví, daňových předpisů, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.
- **oprávněný zájem správce** – Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem uplatňování nároků správce vyplývajících z uzavřených smluv, poskytnutých služeb nebo způsobené újmy. Pro účely vymáhání a hájení právních nároků správce např. soudní cestou. Oprávněným zájmem správce u stávajícího klienta je dále účel použití poskytnutých osobních údajů pro přímý marketing, spočívající v zasílání obchodních sdělení a nabídek klientovi, které by mohly klienta zajímat – toto zpracování za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout prostřednictvím Vašeho práva týkajícího se zpracování osobních údajů dle podmínek GDPR (zasláním námítky proti zpracování svých osobních údajů pro daný účel na kontaktní e-mail správce).
- **Vámi udělený souhlas** – Na základě Vámi správcem uděleného souhlasu, budou Vaše osobní údaje zpracovány za účelem zasílat Vám obchodní sdělení/nabídky správcem. Váš souhlas bude potřeba, pokud nejste klientem správce. Předtím než souhlas se zpracováním osobních údajů udělíte, Vás bude správce informovat, jaké údaje a k jakému konkrétnímu účelu jejich zpracování se Váš souhlas bude vztahovat. V případě takového souhlasu můžete svůj souhlas udělený správcem kdykoliv odvolat a to písemnou žádostí zaslanou na kontaktní email správce, nebo žádostí v listinné podobě zaslanou na adresu sídla správce. Takovýto odvolaný souhlas se zpracováním osobních údajů nemá vliv na jiné vzájemné vztahy. V případě, že správce zpracovává Vaše osobní údaje i na základě jiného právního důvodu (viz předchozí 3 odstavce), bude pro tyto účely moci osobní údaje zpracovávat i po odvolání Vašeho souhlasu dle tohoto odstavce – protože z výše uvedených tří právních důvodů může správce Vaše osobní údaje zpracovávat bez Vašeho souhlasu.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování, uvedenému v čl. 22 GDPR.

Jak dlouho jsou u správce Vaše osobní údaje uloženy?

Správce zpracovává/uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k realizaci a naplnění účelu smluvního vztahu s Vámi, včetně doby pro uplatňování nároků z tohoto smluvního vztahu. A dále pak po dobu nezbytně nutnou k naplnění archivační povinnosti dle platných právních předpisů nebo po dobu vedení případných soudních sporů. Nejdéle však po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

Pokud Vaše osobní údaje správce zpracovává na základě Vašeho souhlasu, pak takové Vaše osobní údaje jsou u správce uloženy nejdéle po dobu na kterou byl souhlas udělen, tj. zpravidla po dobu 1 roku od udělení souhlasu. Nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby.

Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Jaké je zabezpečení Vašich osobních údajů?

Správce přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti přístupu, změnám a zpracování Vašich osobních údajů nepovolenými osobami, jako i proti jejich ztrátě a zničení.

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Vaše osobní údaje bude zpracovávat správce. Vaše osobní údaje může správce předat pouze v odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu následujícím subdodavatelům k zajištění externích služeb v daných oblastech. Jimi mohou být externí daňoví/účetní poradci, externí advokát apod., kteří mohou být jako subdodavatelé zapojeni do plnění ze smlouvy a poskytování služeb. Pokud to bude možné a účelné, předané údaje budou anonymizovány v maximální možné míře. Vaše osobní údaje, a opět jen v nezbytně nutném rozsahu, mohou být dále předány zejména dopravci, který realizuje doručení plnění ze smlouvy.

Osobní údaje budou předány příslušným orgánům veřejné moci, a to na základě právních předpisů či nařízení příslušných orgánů veřejné moci pokud je správce ze zákona povinen v jednotlivých případech poskytnout v rámci součinnosti informace včetně zpracovávaných osobních údajů.

Osobní údaje mohou být dále v nezbytně nutné míře správcem předány za účelem vymáhání jeho dlužných pohledávek spojených s prodloužením klienta v souvislosti s plněním jeho smluvních povinností.

Vaše osobní údaje správce nikdy neposkytuje, neprodává ani nevyměňuje s třetími stranami za účelem marketingu.

Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.

Jak je to s Cookies?

Cookies jsou malé anonymní textové soubory, které prohlížeč při návštěvě webových stránek ukládá do Vašeho zařízení, a které slouží např. k zajištění funkčnosti webu. Cookies Váš počítač nijak nepoškodí a neobsahují žádné viry. Webové stránky www.poradekvkn.cz používají funkční (nezbytné) cookies, aby se stránky správně a bezpečně zobrazovaly. Bližší informace ke cookies naleznete [zde](#).

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů a kde je můžete uplatnit?

V souvislosti se zpracováváním Vámi poskytnutých osobních údajů, máte za podmínek stanovených v GDPR následující práva:

- právo na přístup – pokud jsou Vaše osobní údaje správcem zpracovávány, máte právo na přístup k těmto údajům a právo na informace o jejich zpracovávání dle podmínek čl. 15 GDPR.
- právo na opravu – právo na opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů dle podmínek čl. 16 GDPR
- právo na výmaz– tzv. právo být zapomenut. Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje dle podmínek čl. 17 GDPR.
- právo na omezení zpracování – právo požadovat, aby správce omezil zpracování dle podmínek čl. 18 GDPR.
- právo na přenositelnost – právo získat osobní údaje, které se ho týkají, a které poskytl správci dle podmínek čl. 20 GDPR.
- právo vznést námitku - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle podmínek čl. 21 GDPR.
- právo podat stížnost u dozorového úřadu – právo podat stížnost u dozorového orgánu v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

Ve výše uvedených záležitostech týkajících se Vašich práv ve vztahu ke zpracování osobních údajů se na mě můžete obracet a uplatňovat svá práva nejjednodušším prostřednictvím e-mailové adresy: info@poradekvkn.cz

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 1. 3. 2023

Vyhrazuji si právo tyto Zásady průběžně doplňovat a aktualizovat s uvedením informace o účinnosti přijatých změn.